

## ASK FOR TOUR - FAQ

### **Come si chiama questo progetto Leonardo?**

Questo progetto si chiama “Advanced Skills for Rural Tourism Hospitality” – Ask for Tour.

### **Chi è l'ente di invio, promotore di questo progetto Leonardo?**

L'ente promotore di questo progetto è E.A.R.T.H. Academy.

### **A quanti beneficiari è rivolto il bando?**

Il bando è rivolto a 55 beneficiari.

### **Quali sono i requisiti richiesti dal bando?**

I requisiti di partecipazione sono i seguenti:

- essere disoccupati o inoccupati, disponibili sul mercato del lavoro;
- essere diplomati o laureati;
- avere un'età compresa fra i 20 e i 30 anni;
- essere residenti in Basilicata o in Emilia Romagna;
- non avere in atto la frequenza ad altre attività formative cofinanziate dal Fondo Sociale Europeo.

### **C'è una preferenza rispetto alla regione di provenienza del candidato?**

Sì, 30 borse sono riservate ai residenti nella regione Basilicata mentre 25 borse sono riservate ai residenti in Emilia Romagna.

### **Posso presentare la domanda anche se non sono residente in Basilicata o Emilia Romagna?**

Sì, si accettano con riserva domande anche da residenti in altre regioni al fine di costituire una banca dati di potenziali beneficiari da contattare in mancanza di un numero sufficiente di richiedenti.

### **Quali sono le destinazioni di questo progetto?**

Le destinazioni sono Valencia (Spagna), Sofia (Bulgaria), Portsmouth (Inghilterra), Berlino (Germania).

**Posso indicare io la destinazione in cui vorrei realizzare lo stage tra quelle indicate sul bando?**

Sì, posso dare un ordine indicativo di preferenza che sarà seguito se si esauriscono i posti per la destinazione da me indicata per prima.

**Possono partecipare anche gli studenti universitari?**

No, il bando è riservato a giovani già laureati, quindi che hanno concluso il ciclo di studi universitari.

**Possono partecipare anche gli studenti delle scuole superiori?**

No, il bando è riservato a giovani già diplomati, quindi che hanno concluso il ciclo di studi scolastici.

**Se non sono ancora diplomato, posso candidarmi per partecipare al progetto?**

No, devo essere diplomato, quindi devo aver finito la scuola.

**Quando scade il bando?**

Il bando scade l' 11 Dicembre alle ore 12. Entro tale termine dovranno pervenire le domande. Non farà fede il timbro postale.

**Come posso presentare la mia candidatura?**

Posso consegnare la documentazione a mano oppure inviarla a mezzo posta al seguente indirizzo: E.A.R.T.H. Academy Basilicata, via Pienza n. 88, 85100, Potenza.

**Posso presentare la candidatura via fax o via mail?**

No, non posso presentare la candidatura via fax o via mail. Non fa fede il timbro postale.

**In quali orari posso consegnare a mano la mia candidatura?**

Gli orari di ufficio sono dalle ore 9,00 alle ore 19,00 dal lunedì al venerdì; il bando scade l'11 dicembre alle ore 12, dunque sabato 11 dicembre l'ufficio sarà aperto solo dalle ore 10 alle ore 12.

**Dove posso trovare e scaricare la domanda di partecipazione?**

La domanda di partecipazione da compilare è scaricabile dai siti : [www.earthacademy.eu](http://www.earthacademy.eu) ; [www.euromobility.net](http://www.euromobility.net) ; <http://greentourism.wordpress.com/>

### **Cosa devo presentare oltre alla domanda di partecipazione?**

Insieme alla domanda di partecipazione il candidato deve inviare il curriculum vitae, 1 fototessera a colori, la copia di eventuali certificati comprovanti competenze linguistiche e esperienze (studio, lavoro, ecc) rilevanti ai fini della selezione.

### **Dove posso trovare tutte le informazioni relative al progetto?**

Tutte le informazioni disponibili sono pubblicate sui siti [www.earthacademy.eu](http://www.earthacademy.eu) ; [www.euromobility.net](http://www.euromobility.net) ; <http://greentourism.wordpress.com/>.

### **La documentazione deve essere inviata per lettera raccomandata?**

No, non è necessario inviare una lettera raccomandata; la documentazione può essere inviata per posta semplice.

### **Una volta inviata la candidatura, riceverò conferma dell'avvenuto ricevimento?**

Non è prevista la comunicazione dell'avvenuto ricevimento della candidatura. Saranno valutate solo le candidature pervenute complete di tutti i documenti richiesti inviate per posta o consegnate a mano entro il termine prestabilito nel bando (11 dicembre ore 12).

### **Come avvengono le convocazioni per le selezioni?**

Le convocazioni avverranno tramite pubblicazione dell'elenco dei candidati su questi siti: [www.earthacademy.eu](http://www.earthacademy.eu) ; [www.euromobility.net](http://www.euromobility.net) . Tale pubblicazione avrà valore di notifica per tutti i candidati.

### **In cosa consisteranno le prove di selezione previste dal bando?**

Le prove di selezione saranno sia scritte che orali e consisteranno in : un test a risposta multipla di cultura generale, un test a risposta multipla sulle conoscenze linguistiche, un colloquio motivazionale e un colloquio in lingua.

### **Dove avverranno le selezioni?**

Le selezioni saranno effettuate in Basilicata per i residenti in Basilicata e in Emilia Romagna per i residenti in Emilia Romagna.

## **Dove posso trovare le informazioni sulle selezioni?**

Le informazioni sulle selezioni (luogo, ora, data) saranno disponibili sui siti :

[www.earthacademy.eu](http://www.earthacademy.eu) ; [www.euromobility.net](http://www.euromobility.net) ;  
<http://greentourism.wordpress.com/>.

## **Posso consegnare la mia candidatura direttamente di persona presso i vostri uffici?**

La documentazione cartacea può essere consegnata a mano presso E.A.R.T.H. Academy Basilicata, via Pienza n. 88, Potenza, dalle ore 9,00 alle ore 19,00 dal lunedì al venerdì. Il giorno della scadenza del bando, sabato 11 dicembre, sarà possibile consegnare a mano la candidatura presso i nostri uffici dalle ore 10 alle ore 12. La documentazione può essere inviata anche a mezzo posta tenendo presente che non farà fede il timbro postale.

## **E' prevista una preparazione di base prima della partenza?**

Sì, saranno organizzate giornate di preparazione sia per fornire informazioni sull'esperienza sia per espletare le procedure formali (firmare i documenti, ricevere materiali, ecc).

## **Dove si effettueranno gli incontri preparatori? Sono obbligatori?**

Sarà organizzato un incontro preparatorio a Potenza e un incontro preparatorio a Rimini; la partecipazione agli incontri è obbligatoria.

## **Sono previsti rimborsi spese per i costi sostenuti nella fase di selezione e preparazione pre-partenza?**

Non sono previsti rimborsi spese per eventuali costi sostenuti dal candidato per partecipare alle prove di selezione, né per partecipare agli incontri preparatori pre-partenza, che sono obbligatori e gratuiti.

## **E' possibile ricevere informazioni telefoniche sul bando?**

No, tutte le informazioni disponibili sono pubblicate sul sito. Invitiamo pertanto a leggere attentamente il bando e le FAQ. Nel caso non si trovi la risposta alla propria domanda si può inviare una e-mail all'indirizzo [leonardo@earthacademy.eu](mailto:leonardo@earthacademy.eu)

## **Una volta effettuate le prove di selezione come posso sapere se ho superato le selezioni e sono beneficiario della borsa?**

L'elenco dei beneficiari sarà pubblicato sul sito [www.earthacademy.eu](http://www.earthacademy.eu); i beneficiari saranno contattati da E.A.R.T.H. Academy.

## **Cosa devo fare prima di partire?**

Prima della partenza, il beneficiario dovrà confermare l'accettazione della borsa di stage mandando una mail di conferma; dovrà versare una cauzione di 150 € tramite bonifico o consegnata a mano; dovrà compilare un modulo chiamato application form e inviarlo via mail.

## **Da quali aeroporti si effettueranno le partenze?**

Dipenderà dai flussi di partenza; comunque gli aeroporti saranno individuati da E.A.R.T.H. Academy.

## **Il beneficiario può indicare un aeroporto da cui partire diverso da quelli individuati?**

No, le partenze saranno effettuate solo dagli aeroporti individuati da E.A.R.T.H. Academy.

## **Le partenze saranno divise in più gruppi?**

Sì, le partenze saranno divise in più gruppi; nello specifico sono programmati 2 flussi di partenza per Sofia, Portsmouth e Berlino e 3 flussi di partenza per Valencia.

## **Quando partirà il primo gruppo?**

Il primo gruppo di beneficiari partirà a fine gennaio/inizi febbraio 2011.

## **Posso scegliere io la data di partenza?**

No, le date delle partenze saranno stabilite da E.A.R.T.H. Academy.

## **Il beneficiario può scegliere in quale gruppo e in quale periodo partire?**

No; è possibile indicare un periodo di preferenza, che sarà rispettato qualora ne sussistano le condizioni.

## **In cosa consiste la borsa di stage?**

La borsa Leonardo da Vinci rappresenta un supporto per sostenere i servizi della mobilità: viaggio, assicurazione, soggiorno e trasporti locali.

### **Posso gestire io autonomamente la borsa di stage?**

No, perché non è una borsa individuale ed è gestita dagli enti di accoglienza delle città di destinazione.

### **Quanto dura il periodo di stage nelle città di destinazione?**

La borsa di stage dura 13 settimane.

### **Quali sono le aree di riferimento per lo svolgimento dei tirocini?**

Le aree di riferimento dei tirocini sono : management dei servizi per lo sviluppo rurale; organizzazione e amministrazione delle aziende turistiche e rurali; promozione, comunicazione e marketing dei servizi turistici rurali.

### **La borsa di stage è rinnovabile per ulteriori settimane oltre alle tredici settimane previste dal bando?**

No, la borsa di stage non è in nessun caso e in nessun modo rinnovabile.

### **Si può usufruire di una borsa di stage Leonardo anche se si è già partecipato a un progetto Leonardo?**

No, si può partecipare una sola volta a un tirocinio Leonardo PLM.

### **Quali sono le procedure formali per lo svolgimento del tirocinio?**

Il beneficiario dovrà sottoscrivere una convenzione fra lo stesso, l'ente promotore e l'ente di accoglienza; dovrà attenersi alle disposizioni e alle regole indicate nel voucher che gli sarà inviato; dovrà compilare un modulo (application form) con le informazioni necessarie.

### **Devo trovare io l'alloggio?**

No, gli alloggi saranno trovati e organizzati dagli enti di accoglienza delle città di destinazione.

### **Quali spese sono coperte dalla borsa Leonardo?**

Le spese coperte dalla borsa di stage sono: viaggio aereo di andata e di ritorno; polizza assicurativa; abbonamento ai mezzi pubblici della città di riferimento; sistemazione presso appartamenti con camere doppie e triple; contributo per il vitto.

### **A quanto ammonta il contributo per il vitto?**

Il contributo per il vitto sarà erogato ogni quindici giorni ed è diversificato per Paese secondo i parametri europei. Per la Spagna, l'Inghilterra e la Germania è di 50 € per settimana, per la Bulgaria è di 45 € per settimana.

### **Quali spese deve sostenere il beneficiario?**

Il beneficiario deve versare due quote:

- ✓ **150 €** come cauzione prima della partenza (da versare a mano o tramite bonifico);
- ✓ **50 €** (in euro o valuta equivalente) come cauzione per gli appartamenti da versare ai responsabili degli enti ospitanti all'arrivo nelle città di destinazione (sarà restituita al momento del rientro in Italia previa verifica di eventuali danni agli alloggi).

### **Quali documenti devo conservare e presentare per avere il rimborso della borsa di stage?**

Il beneficiario deve conservare biglietti e ricevute comprovanti gli spostamenti e consegnarli nelle modalità e nei tempi previsti. Il beneficiario deve inoltre compilare un report finale online e inviarlo via mail nei tempi stabiliti.

### **Una volta arrivati nelle città di destinazione, come funziona il trasporto dall'aeroporto agli alloggi? Ci sarà qualcuno ad accoglierci e guidarci?**

Arrivati nelle città di destinazione, all'aeroporto sarete accolti da responsabili o da incaricati degli enti di accoglienza che vi accompagneranno negli alloggi.

### **Quanto dista la sede di stage dagli alloggi?**

La sede di stage può avere una distanza variabile; può anche trovarsi nelle vicinanze o appena fuori le destinazioni previste dal bando.

### **Quale sarà il tipo di sistemazione presso gli alloggi?**

I beneficiari alloggeranno presso appartamenti che dispongono di camere doppie e triple.

### **Gli appartamenti sono dotati di connessione a internet?**

No, gli appartamenti non sono dotati di connessione a internet.

### **Quali costi non copre la borsa di stage?**

La connessione a internet, il rientro anticipato in Italia, il bagaglio che non rispetti le norme della compagnia aerea di riferimento.

### **Come vengono assegnati gli stage?**

Gli stage vengono assegnati tenendo presenti sia il curriculum del beneficiario sia le sue diverse esperienze e competenze (linguistiche, pratiche, informatiche, ecc).

### **Posso svolgere il mio stage in una città anche se non conosco la lingua del Paese di riferimento?**

Sì, ma per un coerente e efficace svolgimento dello stage è preferibile e auspicabile una conoscenza di base della lingua di riferimento.

### **Posso indicare io la sede di stage?**

No, gli enti di accoglienza assegneranno sedi di stage adeguate ai profili dei beneficiari.

### **Il trasporto dalla città di residenza (es. Potenza) all'aeroporto di partenza (es. Roma) è un costo coperto dalla borsa?**

Sì, la borsa rimborsa questo costo ma il beneficiario deve conservare tutti i biglietti (treni, autobus, ecc) e ricevute comprovanti questi spostamenti e consegnarli nei tempi previsti.

### **Se mi sposto con la macchina, mi viene riconosciuto un rimborso?**

In caso di utilizzo di mezzo privato, devo documentare il viaggio (es. pedaggio autostradale) per ricevere l'equivalente di un biglietto di un mezzo pubblico per quella tratta.

### **Se prendo un taxi, mi viene riconosciuto come costo rimborsabile?**

No, il taxi non è un costo ammissibile, perciò non sarà rimborsato.

### **Se viaggio in treno ci sono delle condizioni che devo rispettare per avere il rimborso?**

Sì, devo viaggiare in seconda classe (non in prima classe) e non con i treni più costosi (es. Freccia Rossa, ecc).

### **Se smarrisco la tessera dell'abbonamento ai trasporti locali, mi sarà rimborsata?**

No, non sarà rimborsata.

### **Quando mi saranno rimborsati questi costi?**

Questi costi vi saranno rimborsati al termine dell'intero progetto, sempre conservando biglietti e ricevute dei mezzi e consegnandoli nei tempi previsti.

### **Cosa devo fare per avere i rimborsi di biglietti e viaggi?**

Per avere i rimborsi devo conservare tutti i biglietti e le ricevute che attestano i miei spostamenti (dalla città di provenienza all'aeroporto di partenza e ritorno, ecc) e consegnarli nei tempi previsti e nei costi massimi previsti.

### **Se voglio tornare in Italia anticipatamente, prima della fine delle 13 settimane previste, come si svolge la procedura?**

Il rientro anticipato è possibile per gravi motivi giustificati dall'Agenzia Nazionale; in questo caso il beneficiario deve fare richiesta all'Agenzia Nazionale (Isfol) che valuterà la possibilità di rimborsare le spese del viaggio di rientro. Nel caso di rientro anticipato per futili motivi le spese di viaggio e della mobilità fin lì realizzata sono interamente a carico del beneficiario.